

V

(Printed Pages 4)

(20526)

Roll No.

B.B.A.-II Sem.

19025

B.B.A. Examination, May-2026

(Under NEP)

Human Behaviour and Organization

(Code- BBA-2001)

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 75

Note : Attempt **all** the sections as per instructions.

नोट : सभी खण्डों को निर्देशानुसार हल कीजिए।

Section-A/खण्ड-अ

(Very Short Answer Type Questions)

(अति लघु उत्तरीय प्रश्न)

Note : Attempt **all five** questions. Each question carries **3** marks. Very short answer is required not exceeding **75** words.

3×5=15

P.T.O.

नोट : सभी पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न 3 अंक का है। अधिकतम 75 शब्दों में अति लघु उत्तर अपेक्षित है।

1. Define Organizational Behaviour.
संगठनात्मक व्यवहार को परिभाषित करें।
2. What is meant by Quality Circle?
गुणवत्ता मंडल से क्या अभिप्राय है?
3. What are the qualities of a good Leader?
एक अच्छे नेता के गुण क्या हैं?
4. Difference between Group and Team.
समूह और टीम में अंतर बताइए।
5. What do you understand by Organisational Change?
संगठनात्मक परिवर्तन से आप क्या समझते हैं?

Section-B/खण्ड-ब

(Short Answer Type Questions)

(लघु उत्तरीय प्रश्न)

Note : Attempt any **two** questions out of the following **three** questions. Each question carries **7.5** marks. Short answer is required not exceeding **200** words.

$$7.5 \times 2 = 15$$

नोट : निम्नलिखित तीन प्रश्नों में से किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न 7.5 अंक का है। अधिकतम 200 शब्दों में लघु उत्तर अपेक्षित है।

6. Explain briefly the different approaches to the study of organisational behaviour. संगठनात्मक व्यवहार के अध्ययन के विभिन्न दृष्टिकोणों का संक्षेप में वर्णन कीजिए।

7. Discuss Herzberg's Two- Factor Theory of Motivation.

हर्जबर्ग के द्वि-कारक प्रेरणा सिद्धांत की व्याख्या करें।

8. Explain learning theories and their application in organisations.

अधिगम सिद्धांतों और उनके संगठनों में उपयोग को समझाइए।

Section-C/खण्ड-स

(Detailed Answer Type Questions)

(विस्तृत उत्तरीय प्रश्न)

Note : Attempt any **three** questions out of the following **five** questions. Each question carries **15** marks. Answer is required in detail. $15 \times 3 = 45$

नोट : निम्नलिखित पाँच प्रश्नों में से किन्हीं तीन प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न 15 अंक का है। विस्तृत उत्तर अपेक्षित हैं।

9. Discuss the role of Personality, Perception, and learning in individual behaviour.
व्यक्तिगत व्यवहार में व्यक्तित्व, प्रत्यक्षण और अधिगम की भूमिका पर चर्चा करें।
10. Critically evaluate Maslow's Hierarchy of Needs theory and its application in Organisational settings.
मास्लो की अवश्यकताओं के पदानुक्रम सिद्धांत की आलोचनात्मक मूल्यांकन करें और संगठनात्मक सेटिंग्स में इसके अनुप्रयोग की चर्चा करें।
11. Discuss the impact of organisational culture on employee motivation and job satisfaction.
संगठनात्मक संस्कृति का कर्मचारी प्रेरणा और नौकरी संतुष्टि पर प्रभाव की चर्चा करें।
12. Explain the concept of leadership and its significance in modern organisation.
नेतृत्व की अवधारणा और आधुनिक संगठनों में उसके महत्व को समझाइए।
13. Discuss barriers to effective team work and how to overcome them.
प्रभावी टीमवर्क के अवरोध और उनके समाधान पर चर्चा करें।